ACTA N° 1175 CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA-2023

FECHA: Bogotá, 01 de marzo de 2023

HORA: 3:30 p.m.- 4:30 p.m.

LUGAR: Comunidad de cuidado Hogar Casa Santa María

TEMA: Socialización de buzón de sugerencias y de horarios de organización de comedor

ASISTENTES: Mary Luz Fernández Moreno, Juan Carlos Rodríguez, Víctor Romero, Camilo Salas y personas mayores

ORDEN DEL DÍA:

ORDEN DEL DÍA:

1. Definición de objetivo de la actividad.
2. Descripción de la Introducción de la actividad.
3. Descripción de actividades desarrolladas.
4. Definición de materiales.
5. Definición de Compromisos.
6. Anexos

DESARROLLO:

1. Definición de objetivo de la actividad.

Realizar socialización de ubicación de buzón y cambios en algunos horarios de comedor y otros espacios.

2. Descripción de la Introducción de la actividad.

Se realiza reunión con personas mayores para la socialización que por situación de daño reiterativo del buzón de sugerencias y sugerencia de la supervisión (Carolina Rojas) el buzón de sugerencias quedara ubicado en la sala donde se reciben las familias, se informa que se realizara organización de grupos para ingreso al comedor y se realiza lectura de los grupos.

3. Descripción de actividades desarrolladas.

- Realizar reunión con personas mayores, se inicia dando la bienvenida y los agradecimientos por su participación, además informar que el buzón como se había informado con anterioridad se encuentra ubicado en el espacio de la sala de familias recordando la importancia del uso
- Se manifiesta a los asistentes que el uso del buzón es para colocar sugerencias, comentarios para mejorar los procesos, procedimientos y servicios en la comunidad de cuidado Hogar casa Santa María. Es importante que incluyan igualmente sugerencias relacionadas con ideas, peticiones, observaciones, propuestas a nivel de las distintas áreas, procesos o de manera general. Se continua con la apertura del buzón en presencia de los asistentes sin encontrar ningún documento.
- Se reitera a los participantes que el buzón de sugerencias es un recurso de comunicación utilizado por centro comunidad de cuidado Hogar casa Santa María para dar voz a las distintas ideas de mejora, propuestas de soluciones, quejas e iniciativas que las personas mayores, referentes familiares, sociales o personal de apoyo para que puedan aportar a la organización a través de esta sencilla forma de diálogo.

4. Definición de materiales.
Los materiales dispuestos para la actividad son sillas, mesa, buzón, candado, llaves, hojas de papel, cámara fotográfica.

5. Definición de Compromisos.

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Se acuerda facilitar papel y esfero para el registro de quejas, reclamos y sugerencias	Equipo psicosocial	Vigencia del convenio

CONVOCATORIA. Ninguna

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Juan Rafael Ramírez B.	Contratación.	CCC Hogar casa Santa María	
Maryluz Fernández	Trabajo Social	CCC Hogar casa Santa María	Maryluz Fdz

Victor Romero.	Gerontol090	CCC Hogar casa santa maria	
Camilo Salas.	Psicol090	CCC Hogar casa santa maria	

Anexos



Elaboró: Mary Luz Fernández Moreno (Trabajadora social)